

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора ТОО
«MINDWAVE»
от 24 декабря 2024 года №1

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Определения

1.1. Для целей настоящей Политики конфиденциальности используются следующие определения:

1.1.1. **«Владелец образовательной платформы»** — Товарищество с ограниченной ответственностью **«MINDWAVE»** (БИН 241040011849), которое является владельцем различных образовательных ресурсов и прав на них, зарегистрированных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.1.2. **«Образовательная платформа»** — интернет-ресурс, состоящий из веб-страниц, приложений и контента, доступных по адресу <https://mindwave.kz>.

1.1.3. **«Контент»** — материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные объекты, а также другие элементы, доступные на образовательной платформе, включая авторские права, принадлежащие Владелец образовательной платформы и/или третьим лицам.

1.1.4. **«Пользователи»** — это «Студенты» и «Преподаватели», использующие Образовательную платформу.

1.1.5. **«Студент»** — это физическое лицо старше 18 лет, которое использует Образовательную платформу для получения образовательных услуг и обучения. Физические лица младше 18 лет могут использовать Образовательную платформу только с разрешения и под присмотром родителей, официальных опекунов или попечителей.

1.1.6. **«Преподаватель»** — любое физическое лицо старше 18 лет, использующее Образовательную платформу для размещения образовательных материалов и проведения образовательных мероприятий.

1.1.7. **«Персональные данные»** — информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных (Пользователю), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении владельца образовательной платформы, позволяет идентифицировать личность Пользователя.

1.1.8. **«Cookies»** — данные, которые образовательная платформа отправляет на устройство Пользователя для хранения в целях повышения удобства использования.

1.1.9. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес, используемый для идентификации устройства Пользователя в Интернете.

1.1.10. **«Обработка персональных данных»** — любое действие с персональными данными, включая их сбор, использование, хранение, изменение, передачу и удаление.

1.1.11. **«Защита персональных данных»** - деятельность **Владельца образовательной платформы** по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации;

1.1.12. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2. Общие положения

2.1. Использование Образовательной платформы означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

2.2. Пользователь дает согласие на сбор и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.3. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен прекратить использование образовательной платформы.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Политика устанавливает обязательства Владельца образовательной платформы по защите конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Образовательной платформы.

3.2. Персональные данные, которые могут быть обработаны, включают информацию, предоставляемую Пользователем при регистрации на Образовательной платформе.

3.3. Образовательная платформа собирает автоматические данные, такие как IP-адрес, cookies и информацию о браузере, для улучшения работы и обеспечения безопасности.

4. Цели сбора персональных данных

4.1. Персональные данные используются для:

- Идентификации Пользователя и предоставления доступа к Образовательной платформе.
- Установления обратной связи с Пользователем.
- Обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.
- Предоставления персонализированных услуг и новостей.
- Проведения рекламных акций с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.

5.2. Персональные данные могут быть переданы государственным органам только в случае, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

5.3. В случае утраты или разглашения данных Владелец образовательной платформы информирует Пользователя.

5.4. Владелец образовательной платформы принимает меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа и утечек.

6. Обязательства Сторон

6.1. **Пользователь** обязан предоставить точные персональные данные и обновлять их при изменении.

6.2. Владелец образовательной платформы обязуется:

- Использовать данные только для указанных целей.
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.
- Принять меры для защиты данных.

7. Ответственность сторон

7.1. Владелец образовательной платформы несет ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. Владелец образовательной платформы не несет ответственности за утрату или разглашение данных, если они стали публичным достоянием по причинам, не зависящим от Владельца образовательной платформы.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры решаются путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения спора он подлежит рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы (договорная подсудность).

9. Дополнительные условия

9.1. Владелец образовательной платформы может изменять настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая версия Политики вступает в силу с момента её публикации на Образовательной платформе.